

Reklamačný protokol - popis väd

Kupujúci

Meno a priezvisko:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

IČO:

DIČ/IČ DPH:

Predávajúci

Obchodné meno: MMB-GOLD s.r.o.

Ulica a číslo: Cesta Slobody 462

Mesto: Vinica

PSČ: 991 28

Telefón: +421917986708

E-mail: shop@budai.sk

IČO: 45635382 DIČ/IČ DPH: SK2023067992

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Číslo dokladu (faktúry): _____ dňa _____

Reklamovaný tovar:

Popis vady,
predmet reklamácie:

Prílohy:

reklamačný protokol kópia dokladu o kúpe

reklamovaný tovar iné

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné:

IBAN a SWIFT:

V _____ dňa _____

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

 výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné: nebola uznaná, na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie: Dátum zaslania výsledku konania:

_____ pečiatka a podpis